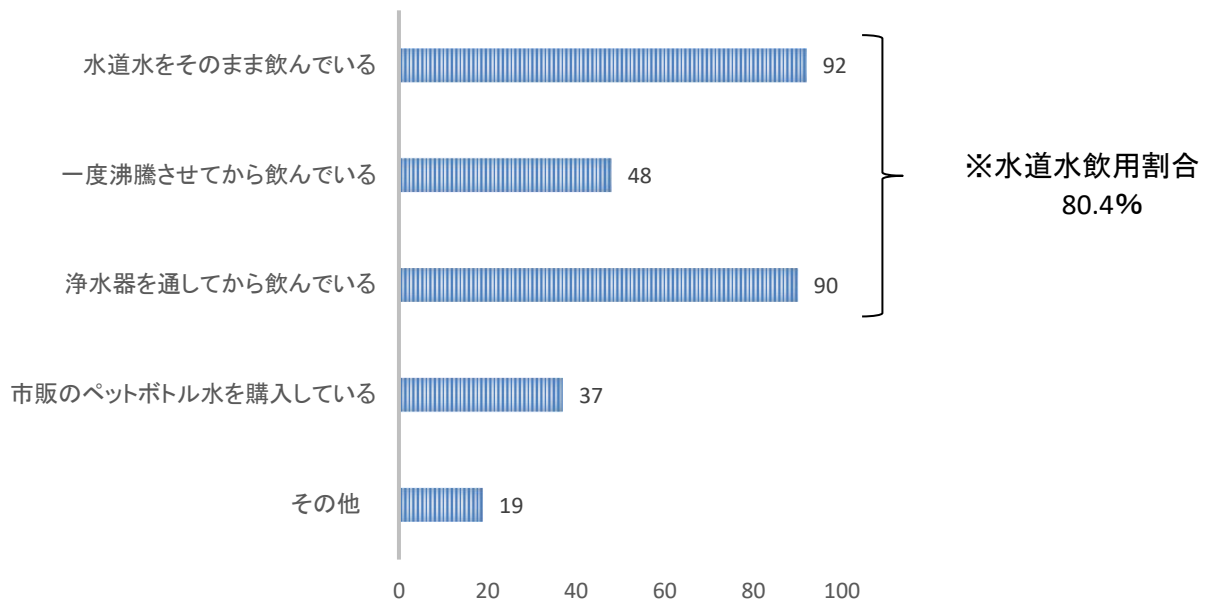


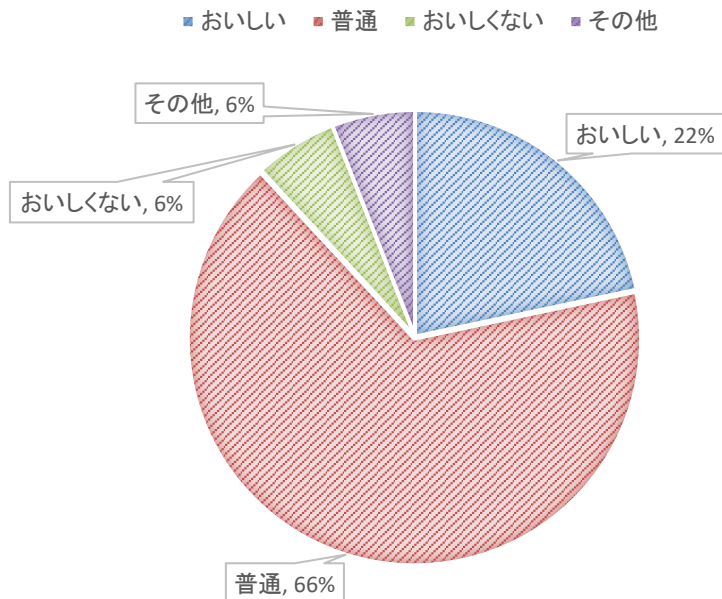
【質問①】 飲み水として何を利用されていますか？



※その他回答

- ・井戸水
- ・ウォーターサーバー 他

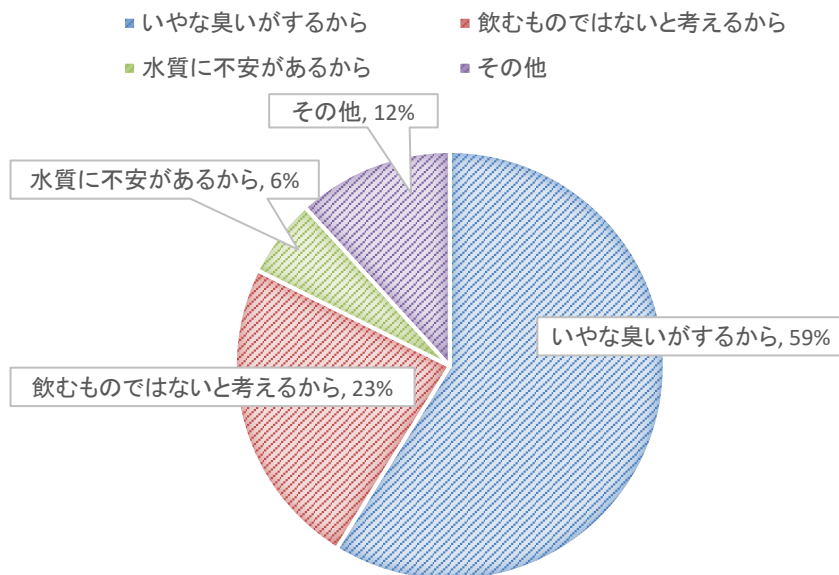
【質問②】 光市の水道水の味についてどのように思われますか？



※その他回答

- ・飲んでいないため分からない
- ・たまに濁り水が出ていたので、そのままでは飲めない

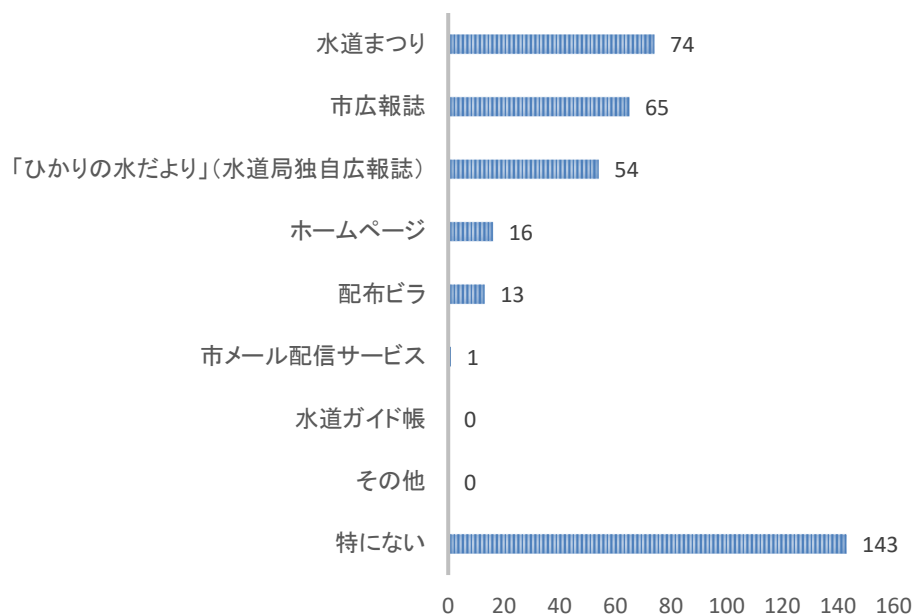
【質問③】 質問②で「おいしくない」と回答された方におたずねします。  
その理由は何ですか？



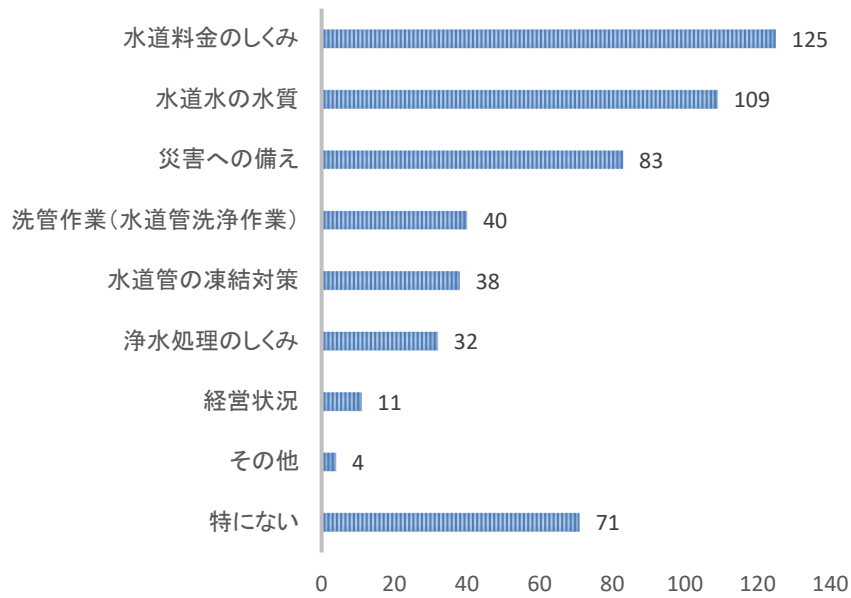
※その他回答

- ・すぐにのどが渇く
- ・味が好きではない

【質問④】 水道局ではホームページや独自広報誌など様々な方法で情報発信を行っていますが、何かご覧になったことはありますか？（複数回答可）



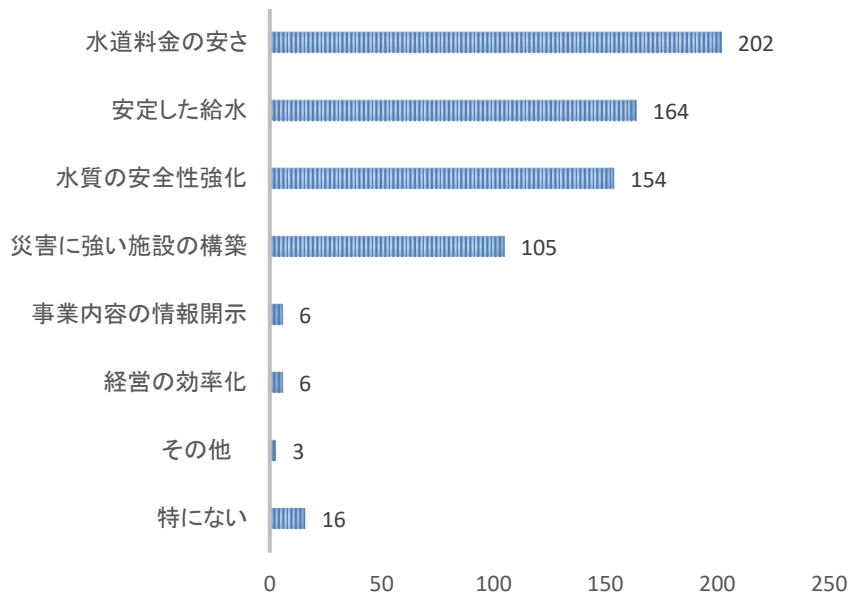
【質問⑤】 水道に関してお知りになりたい情報は何か？（複数回答可）



※その他回答

- ①下水道代がなぜ高いのか？
- ②断水時の復旧情報
- ③水道トラブルが発生した場合、どこから自費なのか、妥当な料金はどのくらいか知りたい
- ④水道利用可能地域の拡張(過疎地域への敷設)

【質問⑥】 これからの水道に何を望みますか？（複数回答可）



※その他回答

- ①県内で一番水道料金が高いので少しでも安くしてほしい。
- ②改正水道法が施行されたからと外国企業が算入し水道料金が上がり水質低下になっては頑張ってきた意味がありません。値上がりの理由をきちんと説明しながら国の水源を守って下さるよう引き続き頑張ってください。応援しております。

## その他ご意見に対する水道局としての回答

【質問⑤】水道に関してお知りになりたい情報は何か？（複数回答可）

### ①下水道代がなぜ高いのか？

下水道に関するお問い合わせについては、担当部署が異なるためお答えすることができません。

### ②断水時の復旧情報

修理あるいは工事に伴う断水については、対象戸数及び時間帯により以下のいずれかの方法で復旧のお知らせを行います。

- ①各戸訪問
- ②広報車による広報
- ③ホームページに掲載

### ③水道トラブルが発生した場合、どこから自費なのか、妥当な料金はどのくらいか知りたい

水道局所有の配水管から分岐されたお客様の管（給水管）は全てお客様の資産となります。原則、維持管理もお客様ですが、水道メーターまでは水道局の費用負担で修理を行います（一部例外有り）。よってお客様の費用負担となるのは、水道メーター以後で発生したトラブル（修理・調査など）ということになります。

料金については、水道トラブル（修理・調査など）の内容あるいは対応業者によって異なりますので、お答えすることが出来ません。費用のトラブルを避けるため、お知り合いの水道業者に依頼するか、前もって見積りを取ることをお奨めします。

※見積りのみで有料となる場合もありますのでご注意ください！

### ④水道利用可能地域の拡張（過疎地域への敷設）

給水区域内の未整備地区への対応については、お客様の給水要望を受けて上水道の整備の可否を判断する基準を定めています。個人ではなく一定戸数以上のお客様からの要望により、状況及び現地調査を行い、当水道局の布設要件を全て満たせば、水道局が配水管を布設します。

【質問⑥】これからの水道に何を望みますか？（複数回答可）

### ①県内で1番水道料金が高いので少しでも安くしてほしい。

光市は水源として伏流水を取水しており、原水水質が比較的きれいで安定しているため、使用する薬品量も少なく、他都市と比べても水道料金は安い方に位置しております。令和3年度末現在では、県内13市のうちで4番目に安い水道料金（標準使用時）となっております。

②改正水道法が施行されたからと外国企業が参入し、水道料金が上がり水質低下になっては頑張ってきた意味がありません。値上がりの理由をきちんと説明しながら、国の水源を守って下さるよう引き続き頑張ってください。応援しております。

ご意見ありがとうございました。今後の事業運営においても市民の皆様への説明をしっかりと行い、光市の水源と水道を守っていききたいと思います。

【質問⑦】 その他、水道に関するご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| ① 光市の水道料金は、他の地区より高いと聞いたことがある。 | 4 |
| ② 水道料金が安くなって欲しい。              | 2 |
| ③ 下水道代が高すぎる。                  | 2 |
| ④ 過疎地域へも均等に対応して欲しい。           | 1 |
| ⑤ においがある。                     | 1 |
| ⑥ 虫をいれない。                     | 1 |

いつもありがとうございます。

味に臭み等感じたことがないので、きれいな水だと感じています。

他県で歯磨きの際に臭みを感じたことがあります。

- ①, ② 【質問⑥】 ①回答と同様
- ③ 【質問⑤】 ①回答と同様
- ④ 【質問⑤】 ④回答と同様

#### ⑤においがある。

においの原因は塩素(カルキ臭)だと思われます。水道法では残留塩素0.1mg/L以上が義務付けられているため、どうしてもカルキ臭は避けられません。飲用時ににおいが気になる場合は、一度沸騰させてからお飲みください。

#### ⑥虫をいれない。

浄水処理の工程上、水道管に虫が入ることは考えられません。外から蛇口の中に入ったのか、もしくは受水槽の中に入ってしまったのかのどちらかが考えられます。いずれにしても何か不安なことがありましたら、水道局にご相談ください。