

## 第7章

## 施策全体のまとめ

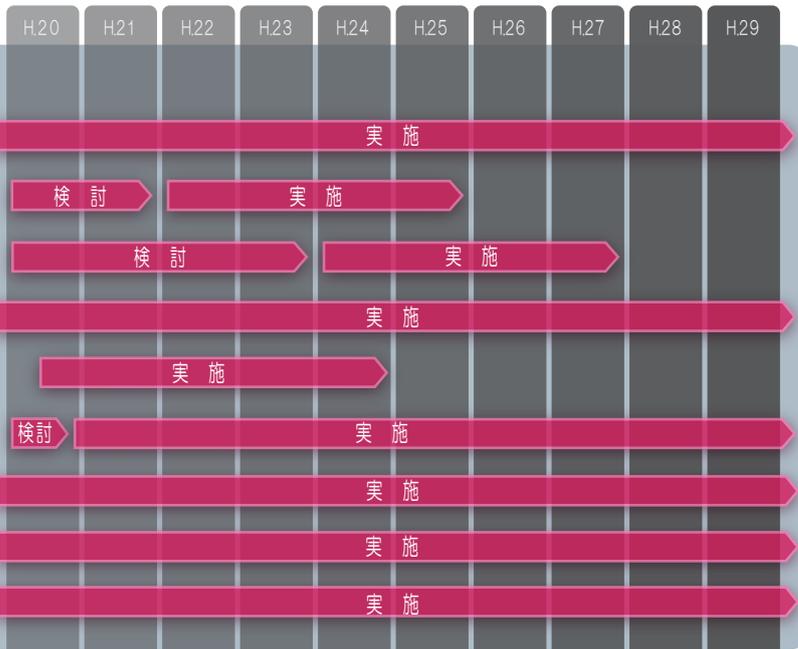
## Vision

- |   |                     |     |
|---|---------------------|-----|
| 1 | 各施策の年次計画            | 101 |
| 2 | 光市水道光合成プランベンチマーク2.5 | 103 |
| 3 | フォローアップ体制の確立        | 105 |

# 1 各施策の年次計画

## 施設維持計画

- 1 経年水道管の解消
- 2 クリプトสปориジウム対策のUV照射施設の構築
- 3 地下水脈調査の実施
- 4 既存水道管・新設管の耐震化の推進
- 5 取水・ろ過・沈殿施設の更新計画策定
- 6 鉛製給水管使用分布図の作成
- 7 鉛製給水管分岐配水管の布設替え
- 8 給水エリア内未普及地域の解消
- 9 直結給水の利用促進



## 災害対策及び維持管理計画

- 10 給水拠点マップの作成
- 11 各種備蓄品の適正管理
- 12 災害時における関連団体との連携強化
- 13 漏水事故を未然に防ぐための定期的な施設点検
- 14 マッピングシステム導入の検討
- 15 修理業者の技術力の向上と監督・指導体制の強化
- 16 貯水槽水道への定期的な検査の実施



## 環境対策及び水質保全計画

- 17 水源涵養林取得に向けた審議会の立ち上げ
- 18 水源涵養林に対する意識啓発活動の強化
- 19 島田川流域施設マップの作成
- 20 島田川巡視マニュアルの作成
- 21 流域クリーンアップの開催
- 22 一年を通じての残留塩素0.2以下、水温20℃以下の達成
- 23 公用車の低燃費化
- 24 効率的なポンプ運転



平成 20 年度～平成 29 年度

サービス向上計画

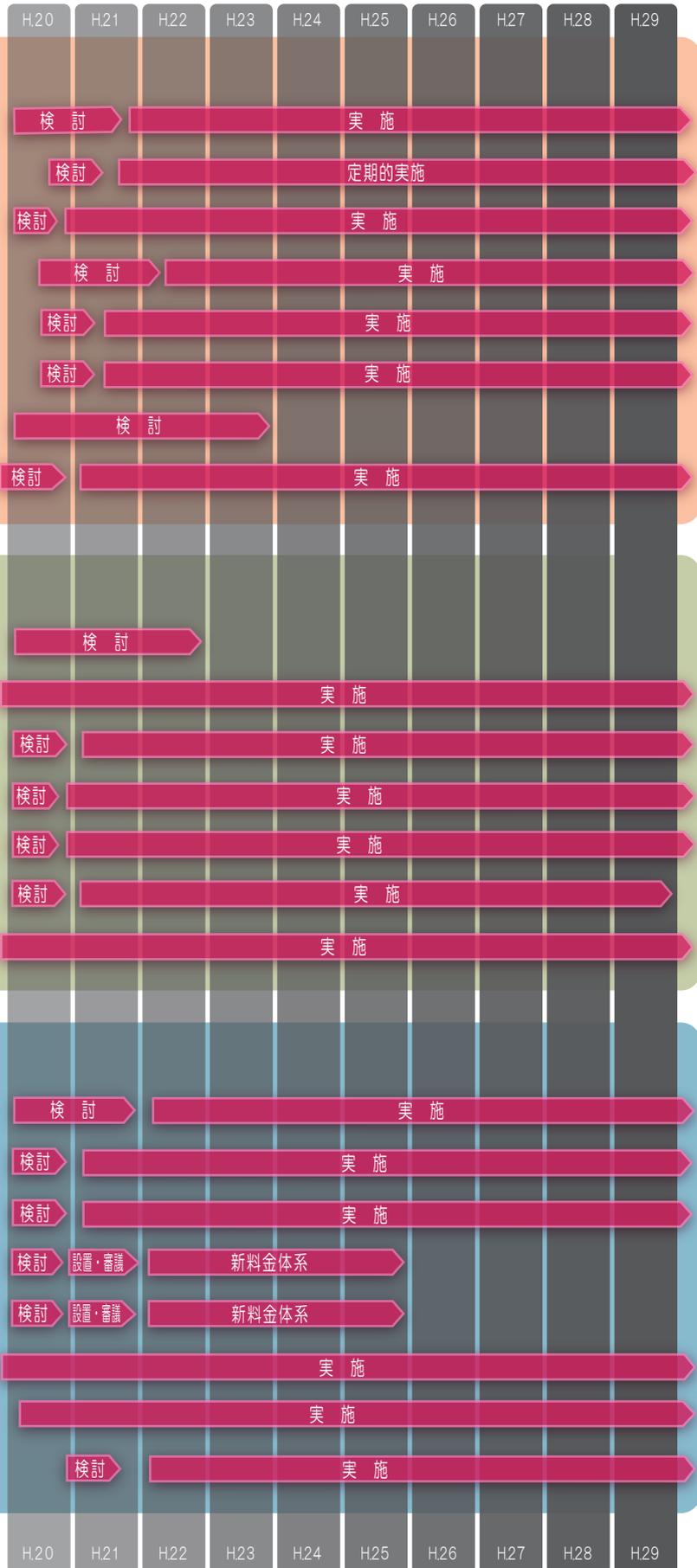
- 25 直接飲用度アップ作戦の実施
- 26 定期的なアンケートの実施
- 27 お客さま意見簿の設置
- 28 独自広報誌の作成
- 29 ホームページの充実化
- 30 施設見学の定期的実施
- 31 料金支払方法の選択肢拡大の検討
- 32 下水道使用料金の同時徴収の実施

経営基盤強化計画

- 33 光市水道事業に適した経営形態の模索・検討
- 34 光市水道局独自採用の堅持
- 35 適材適所の人員配置の実施
- 36 民間の主催する研修会への積極的参加
- 37 内部研修会の定期的実施
- 38 施策達成に向けた機構改革の実施
- 39 適正な人員管理

財政適正化計画

- 40 建設改良事業における自己資金の使用
- 41 適正な減価償却費の計上
- 42 計画的な修繕引当金の計上
- 43 水道料金審議会を設置
- 44 使用者の負担の明確化
- 45 給水サービスの低下を招かないコスト削減の取り組み
- 46 各施策達成のための財政措置
- 47 公共的必要余剰額 80,000 千円の達成



光市水道事業の  
市民アンケート  
実施  
光市水道事業の  
目指すべき方向性  
ビジョンの全体像  
施設維持計画  
災害対策及び  
維持管理計画  
環境対策及び  
水質保全計画  
サービス向上計画  
経営基盤強化計画  
財政適正化計画  
施策全体のまとめ  
資料編

## 2 光合成プランベンチマーク25

	ベンチマーク設定項目	単 位	平成 20 年度	平成 24 年度	平成 29 年度	該当 頁数
施設維持計画 1	経年化管路率	[%]	37.0	33.0	29.0	P.40
施設維持計画 2	管路の耐震化率	[%]	15.0	23.0	32.0	P.42
施設維持計画 3	鉛製給水管率	[%]	24.0	21.0	17.5	P.44
施設維持計画 4	直結給水率	[%]	94.5	95.0	96.0	P.46
災害対策及び 維持管理計画 5	災害時必要水量確保率	[%]	15.0	20.0	30.0	P.52
災害対策及び 維持管理計画 6	断水時間	[ 時間 ]	0.05	0.03	0.01	P.55
災害対策及び 維持管理計画 7	バルブ点検率	[%]	10.0	10.0	10.0	P.56
災害対策及び 維持管理計画 8	貯水槽水道指導率	[%]	25.0	50.0	50.0	P.58
環境対策及び 水質保全計画 9	取水量 1 m <sup>3</sup> 当たりの水源 保全及び維持管理投資額	[ 円 / m <sup>3</sup> ]	0.0	1.5	0.6	P.63
環境対策及び 水質保全計画 10	給水栓年間 残留塩素平均値	[ mg / L ]	0.20	0.20	0.20	P.67
環境対策及び 水質保全計画 11	給水栓年間水温平均値	[ °C ]	20.0	20.0	20.0	P.67
環境対策及び 水質保全計画 12	配水量 1 m <sup>3</sup> 当たり 消費エネルギー	[ MJ / m <sup>3</sup> ]	1.20	1.15	1.10	P.69

平成 20,24,29 年度

	ベンチマーク設定項目	単 位	平成 20 年度	平成 24 年度	平成 29 年度	該当 頁数
サービス向上計画 <b>13</b>	直接飲用率	[%]	57.9	70.0	80.0	P.72
サービス向上計画 <b>14</b>	アンケート回収率	[%]	48.8	50.0	60.0	P.74
サービス向上計画 <b>15</b>	水道サービスに対する 苦情割合	[件 / 1,000 人]	1.0	1.0	0.5	P.74
サービス向上計画 <b>16</b>	水道事業に係る 情報の提供回数	[ 回 ]	10	20	30	P.76
経営基盤 強化計画 <b>17</b>	外部研修時間	[ 時間 ]	9.0	12.0	15.0	P.82
経営基盤 強化計画 <b>18</b>	内部研修会開催時間	[ 時間 ]	10.0	15.0	20.0	P.82
経営基盤 強化計画 <b>19</b>	職員一人当たり 給水戸数	[ 戸 / 人 ]	600.0	665.0	680.0	P.85
経営基盤 強化計画 <b>20</b>	職員給与費割合	[%]	34.6	30.0	29.5	P.85
財政適正化計画 <b>21</b>	流動比率	[%]	130.0	150.0	200.0	P.91
財政適正化計画 <b>22</b>	修繕引当金率	[%]	60.0	100.0	200.0	P.91
財政適正化計画 <b>23</b>	自己資本投資割合	[%]	5.0	50.0	50.0	P.92
財政適正化計画 <b>24</b>	自己資本構成比率	[%]	25.0	30.0	40.0	P.96
財政適正化計画 <b>25</b>	経常収支比率	[%]	94.5	105.0	110.0	P.97

光市水道事業  
のあゆみ

市民アンケート  
の実施

光市水道事業の  
目指すべき方向性

ビジョンの全体像

施設維持計画

災害対策及び  
維持管理計画

環境対策及び  
水質保全計画

サービス向上計画

経営基盤強化計画

財政適正化計画

施策全体のまとめ

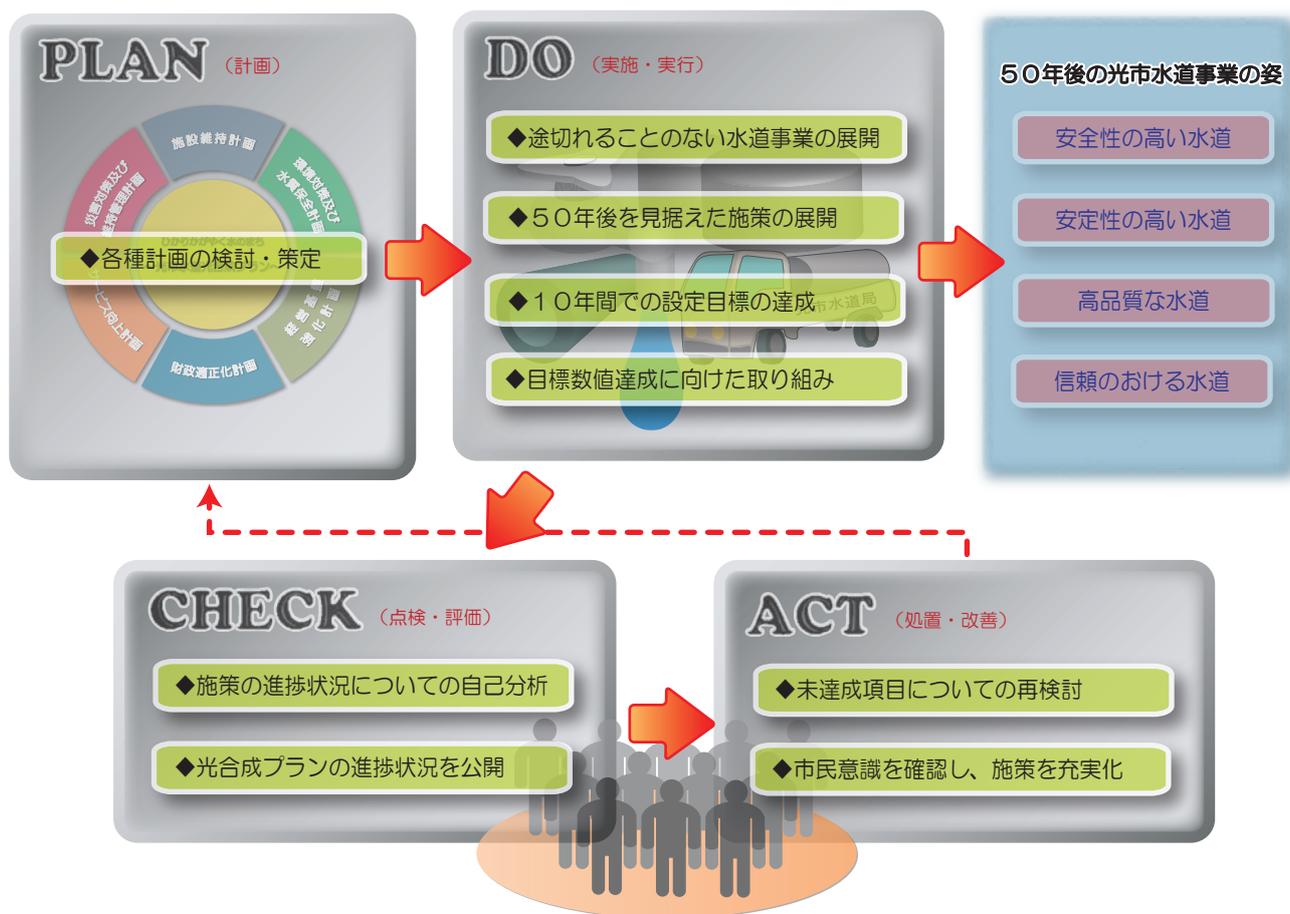
資料  
編

### 3 フォローアップ体制の確立

「ひかりかがやく水のまち～光市水道光合成プラン～」の基本理念である「未来へ走り続ける光のライフライン」の達成に向けて、本ビジョンで掲げた実施・実行すべき施策を、定期的に点検・改善できる仕組みである、PDCA サイクルを構築することが重要であると考えています。

この PDCA サイクルの構築にあたり、「ひかりかがやく水のまち～光市水道光合成プラン～」では、施策の進捗状況を計るツールのひとつとして、「光合成プランベンチマーク 25」を設定しました。

これらを活用し、わたしたち水道事業者が実施状況を自ら分析し、点検することは当然ですが、数値化された情報をホームページや広報を通じて第三者へ提供し、市民の理解と協力を得て、柔軟かつ能動的な施策の処置・改善を行うことにより、「未来へ走り続ける光のライフライン」達成に向けて邁進していきます。



◆ PDCA サイクル

計画 (PLAN)、実施・実行 (DO)、点検・評価 (CHECK)、処置・改善 (ACT) からなり、最後の ACT を PLAN に結びつけ、これをらせん状に繰り返すプロセス。