



困ったときの水道メモ

水道ガイド帳

保存版

水道施設の紹介、管理方法、料金のお支払い、ご使用時の注意点などを紹介しています。お手元においてご活用下さい。

目次

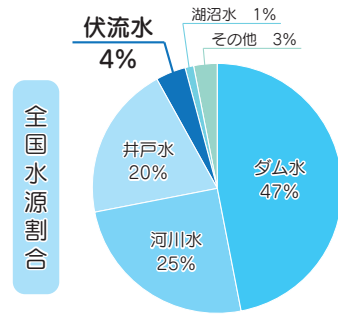
水道水が届くまで	1
水道設備の管理区分	3
水道メーターの検針について	5
水道料金とお支払いについて	7
こんなときは…トラブル対処法	9
日頃から気を付けましょう	11
修理など工事のお申込みは	12
災害に備えて	13
健康のために水を飲もう	14
お手続きをお願いします	15

水道水が届くまで

光市の水道水は島田川の伏流水を林浄水場できれいにし、お届けしています。

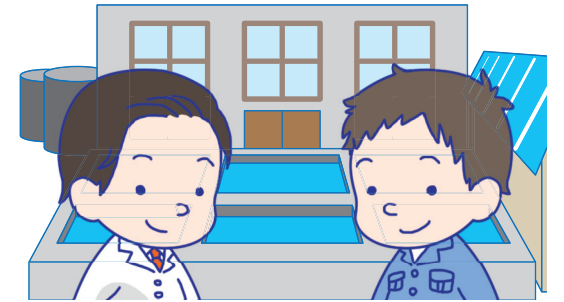
きれいで豊富な島田川の伏流水

地域によって水道水の源はさまざまですが、光市の水道水は島田川の伏流水からつくられています。伏流水とは河川の地下を流れている水で、地中へ浸透していく過程のなかで自然のろ過が行われているため、濁度などの水質が安定しています。

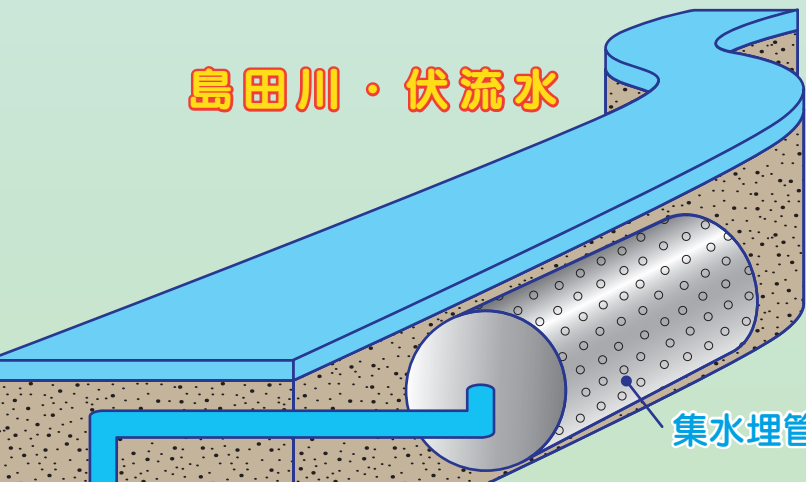


24 時間体制で水をお届けしています

林浄水場では、光市水道局職員が24時間体制で水量・水質を監視し、ご家庭や事業所などに安心してご使用いただける水道水をお届けし続けています。



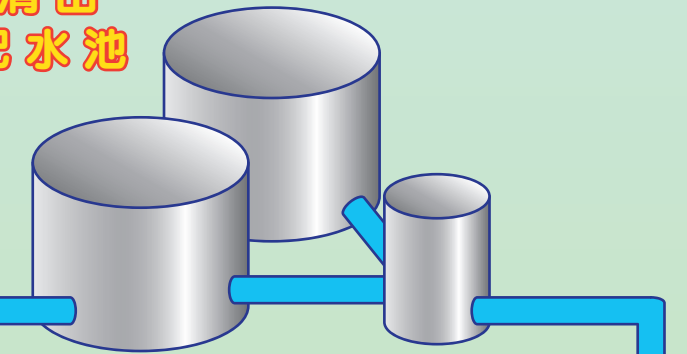
島田川・伏流水



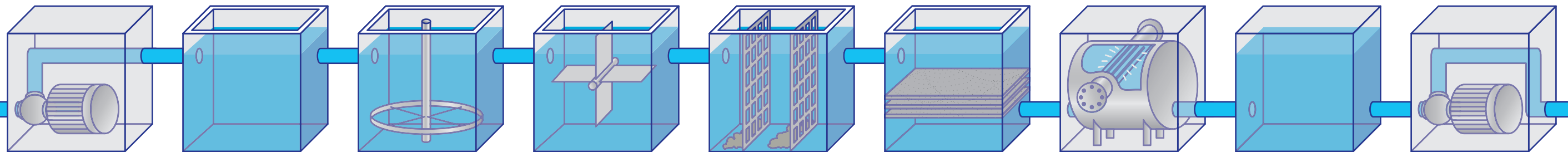
市内各地へ配水



清山配水池



林浄水場



取水ポンプ

河床にある集水埋管より取水し、着水井へ送るポンプ

着水井

混和池へ流れる水量を調節し、塩素消毒をする

混和池

濁りを早く沈めるため、濁りを固まり(フロック)にする凝集剤を入れ攪拌する

フロック形成池

かき混ぜながらフロックをより大きく成長させる

傾斜板沈澱池

成長したフロックを池の底に沈め、その上澄みをろ過池へ送る

ろ過池

細かい砂の層に水を通して小さな濁りを完全に除去し、きれいにする

紫外線照射施設

紫外線照射によりクリプトスポリジウム*を不活化させる

浄水池

出来上がった水道水を貯め、配水池へ送る水を調節する

送水ポンプ

使う水の量に合わせて、浄水池に貯まっている水道水を清山配水池へ送るポンプ

*クリプトスポリジウム
人や家畜に感染する寄生虫。塩素に対して耐性があり、感染すると腹痛を伴う下痢などを起こし、おう吐や発熱を伴うこともある。

水道施設の管理区分

ご家庭の水道施設（給水装置）はお客さまの財産です。

道路に埋まっている配水管は水道局の所有物ですが、そこからご家庭につながる給水管、メーターボックス、止水栓、蛇口などの給水装置はお客さまの所有物であり財産です（貸与メーターを除く）。

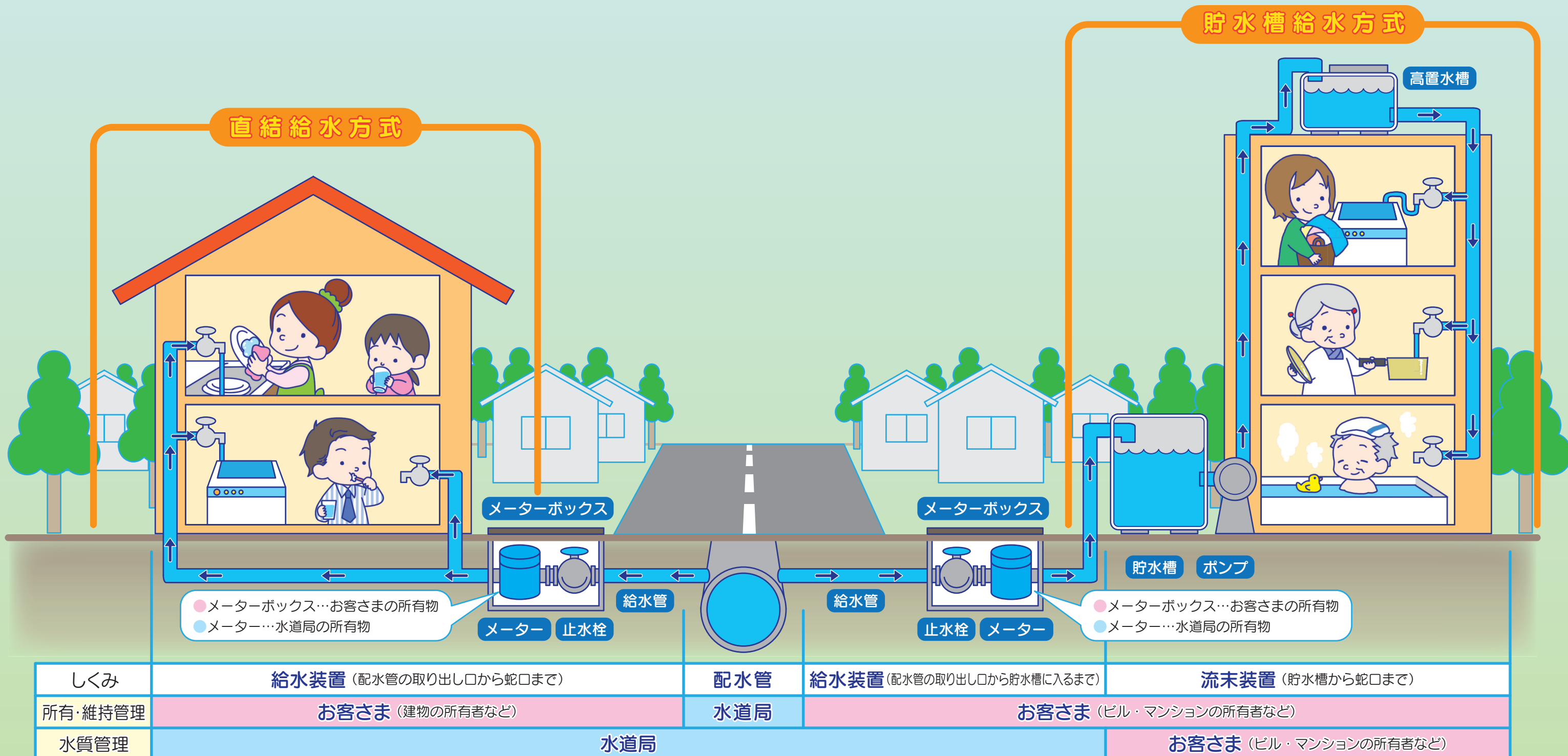
配水管からメーターまでの間で自然に起きた水漏れはご依頼により水道局で修理をすることがありますが、その他の維持管理や修理はお客さまが行うことになっています。

ビルやマンションなどの貯水槽水道について

貯水槽水道は設置者（建物の管理者、管理組合など）が責任を持って、定期的な水質検査や施設の点検・清掃などを行い、衛生管理に努めなければなりません。

また、受水槽の有効容量が10m³を超える簡易専用水道については、水道法により水槽の清掃と登録検査機関による法定検査を1年以内ごとに1回行わなければいけません。

なお、有効容量が10m³以下の小規模貯水槽水道の設置者も、入居者の安全で快適な生活を守るためにも同様の検査を受けるよう努めて下さい。



水道メーターの検針について

水道メーターの検針

水道メーターの検針は検針員がお伺いし、2ヶ月ごとに行います。
 検針後は「水道使用量・料金のお知らせ（お知らせ票）」を郵便受けなどに投函します。
 前回のご使用量と比べ水量が増加するなど水漏れが疑われる場合、検針員がお声がけさせていただきます場合があります。

検針月とお支払い月について

2ヶ月ごとに下記の地区を検針します。



検針後の翌月がご請求月となります。

A地区 (偶数月) ・浅江地区 ・島田地区 ・三井地区 ・上島田地区	B地区 (奇数月) ・光井地区 ・室積地区 ・周防地区 ・大和地区
A地区 (奇数月) ・浅江地区 ・島田地区 ・三井地区 ・上島田地区	B地区 (偶数月) ・光井地区 ・室積地区 ・周防地区 ・大和地区

※詳しいお支払い方法については「お支払い方法について」（8ページ）をご覧ください。

水道メーターの見方

水道メーターは玄関前などに設置されています。一度ご確認ください。

1 単位：立方メートル
 2 100ℓの目盛り
 3 10ℓの目盛り
 4 1ℓの目盛り

パイロット

針の読み方
 “5”と“6”の間にあるので“5”と読みます

このメーターの数値	1	2	3	4
	1234	m ³	515	ℓ

水道メーター検針・交換にご協力下さい

水道メーターの検針は検針員がお伺いします。水道メーターは見やすい状態にしておいて下さい。また、有効期限が8年と定められているため、定期的に取り替えています。ご協力をお願いします。



メーター取替はすべて水道局の費用で行います。

お知らせ票の見方

お知らせ票が届いたら、内容をご確認下さい。

水道使用水量・料金お知らせ
 ご利用いただきありがとうございます。

〒17-1 島田1丁目17-1
水道 太郎 様

前回検針日 26年 8月 4日 今回検針日 26年 10月 2日
 平成 26年度 4期 順路 0-00-00-000-00

使用者番号 0-99999-0

メータ口径 20 mm 用途 101 検針員 10
 メータ番号

今回指示数 1234 m³
 前回指示数 1200 m³
 旧メータ使用水量
 認定水量 m³

今回使用水量 34 m³

前期使用水量 30 m³ 前年同期使用水量 45 m³

水道料金 3,990 円
 下水道使用料 5,620 円

請求予定金額 9,610 円

このお知らせで料金の支払いはできません。
 口座振替の振替予定日は 11月 25日 です。

通信欄

口座振替済のお知らせ（前回分）
 振替日 平成 26年 9月 25日
 使用水量 30 m³
 （平成 26年 6月 2日 ~ 平成 26年 8月 4日）

振替済金額 8,410 円

光市水道局
 （裏面もご覧ください）

- ① 設置場所・使用者名義
記載事項に変更・誤りがある場合は水道局までお届け下さい。
- ② 使用者番号
お問い合わせの際はこの番号をお知らせ下さい。
- ③ 今回の使用水量
- ④ 前回（2ヶ月前）の使用水量と前年の同じ時期の使用水量
- ⑤ 今回ご請求予定金額と内訳
- ⑥ 口座振替予定日
- ⑦ 水道局からのお知らせを表示
- ⑧ 口座振替済のお知らせ
先月の振替日、振替済額などを表示します。

水道料金とお支払いについて

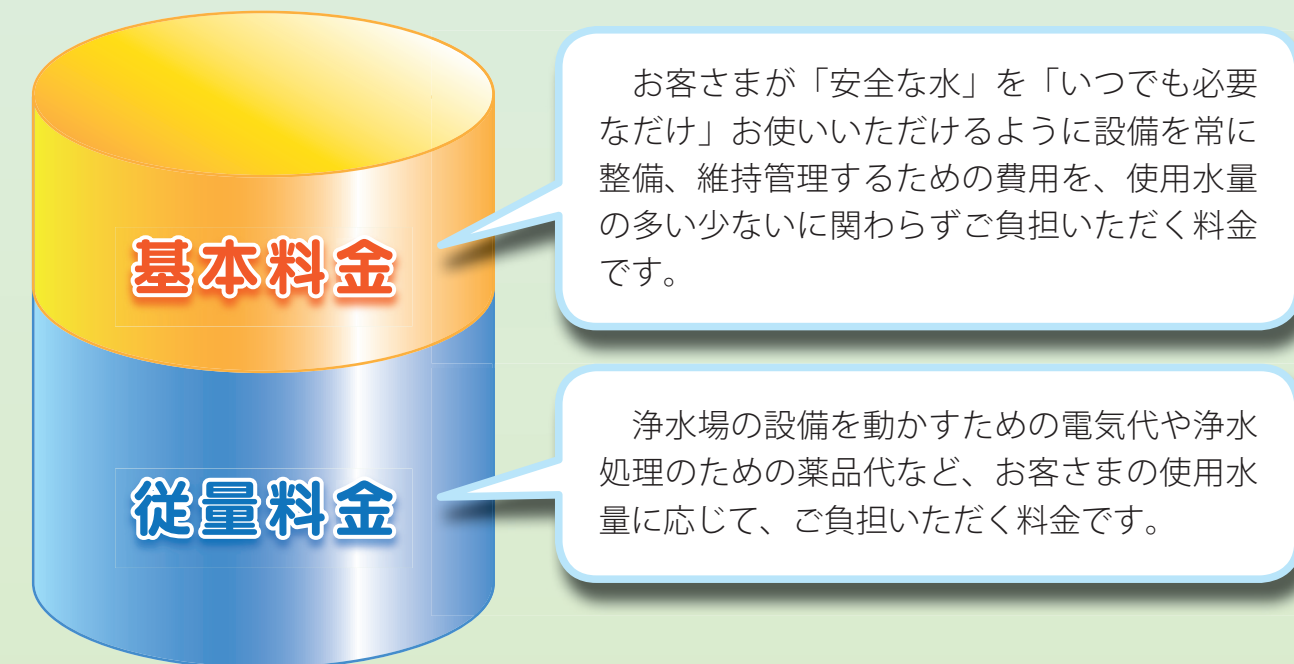
水道料金で水道局は経営されています。

光市の水道事業は、「地方公営企業」として経営されています。そして、その事業運営に必要な経費はすべて水道料金収入でまかない、税金を使わない「独立採算制」で運営しています。



水道料金のしくみ

光市の水道料金をご使用の水道メーターの口径ごとに設定された「基本料金」と、ご使用の水量に応じて加算される「従量料金」によって計算されています。



お支払い方法について

口座振替

検針の翌月 25 日（金融機関店休日は翌営業日）にご指定の口座から振替させていただきます。

口座振替お申込み方法

●お支払いに行く手間が省けてお支払い忘れもない口座振替をお勧めします●

下記取扱金融機関窓口もしくは、水道局窓口にてお申込み下さい。
(申込用紙は下記取扱金融機関市内支店に備えてあります。)

お申込みに必要なもの

- ① 使用者番号（お知らせ票など水道局からの送付物に記載があります）
- ② 金融機関への届出印
- ③ 通帳など口座番号のわかるもの

※現在、光市内にて口座振替をご利用されている場合、市内への転居に限り、お引越し先も同じ口座からの振替が可能です。なお、口座を変更される場合は、通常の手続きが必要です。

取扱金融機関（順不同）

山口銀行	北九州銀行	西京銀行
もみじ銀行	東山口信用金庫	中国労働金庫
周南農業協同組合	南すおう農業協同組合	山口県漁業協同組合
ゆうちょ銀行		

納付書でのお支払い

検針の翌月 10 日前後に郵送にてお届けする納付書で、納入期限までにお支払い下さい。お支払いいただける窓口は納付書裏面をご覧ください。

水道局ではお客さまのご協力により、経費の高いコンビニエンスストアの取扱いや個別集金を行わず、高い収納率を維持しています。今後も経費の抑制にご理解・ご協力をお願いします。

水道局窓口営業時間は 8 時 30 分から 17 時 15 分までですが（土・日・祝日を除く）、月に 1 度水道局窓口を夜 21 時まで延長する夜間窓口を開設しています。詳しくは納付書に記載していますのでご覧ください。

水道事業は、お客さまからいただく水道料金で運営されており、水道料金をお支払いいただけないお客さまに対しては、公平性を確保するために止むを得ず給水を停止しています。

こんなときは…トラブル対処法

水が出ない 水の出が悪い

水が出ない・水の出が悪い場所はどこですか？

蛇口やトイレなど1ヶ所

家の中すべて

器具の故障、宅内配管の破損が考えられます。修理が必要ですので、指定工事店へ修理を依頼して下さい。
※費用はお客さまの負担となります。

突発的な事故や水道工事による断水が考えられます。止水栓が開いていることを確認の上、調査に伺いますので、水道局までご連絡下さい。

水が漏れている

水が漏れているのはどこですか？

道路などの敷地外

敷地内

突発的な事故が発生しています。被害を最小限にとどめるため、お手数ですが水道局までご連絡下さい。

敷地内のどこですか？

屋外

屋内

漏れている場所によって修理の依頼先が異なります。
メーターボックス内の止水栓を閉め、状況を水道局までご連絡下さい。

メーターボックス内の止水栓を閉め、指定工事店へ修理を依頼して下さい。
※費用はお客さまの負担となります。

止水栓を閉めても止まらない場合は水道局までご連絡下さい。

蛇口の水が濁っている

どのように濁っていますか？

白く濁っている

赤色や黒色・異物が沈む

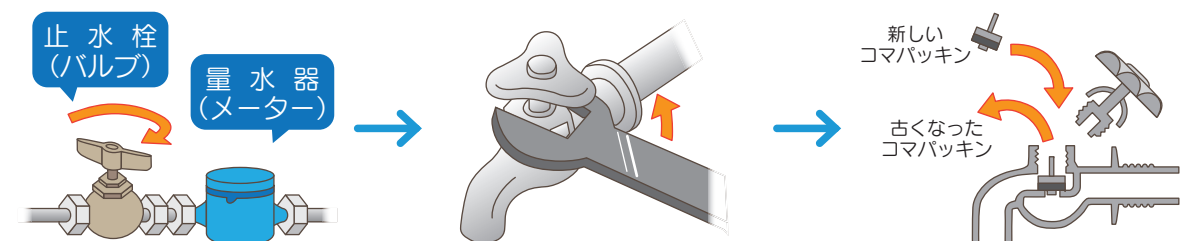
水道管の中に入った空気が小さな泡となって混ざったものです。しばらくすると澄んできます。そのまま使用いただいても問題ありません。

突発的な事故や水道工事による濁りが考えられます。すぐにご使用をやめて、調査に伺いますので、水道局までご連絡下さい。

蛇口の修理方法

ハンドルタイプの蛇口はご家庭で簡単に修理できるものもあります。

- ① 止水栓を閉める
- ② スパナで上部を外す
- ③ コマパッキンを交換する

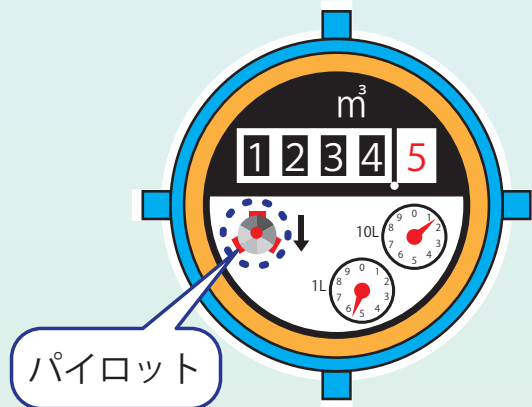


※レバータイプの蛇口は複雑な構造ですのでメーカーなどへお問い合わせ下さい。

日頃から気を付けましょう

水漏れの恐れあり ～水漏れの点検方法～

水漏れをしているかどうかは水道メーターで確認できます。



- ① 宅内のすべての蛇口を閉めます。
(洗濯機など水を使う機器もすべて止めます)
- ② 水道メーターのパイロットを確認します。
- ③ 動いていれば水漏れをしています。

よくある水漏れ場所

- トイレ
 - ・使っていないのに水が流れていませんか。
 - ・よく見ると波紋ができていませんか。
- 給湯器 (ボイラー・温水器)
 - ・給湯器周りが常に濡れていませんか。
 - ・使っていないのにスイッチが入っていませんか。
- 太陽熱温水器
 - ・屋根が湿っていませんか。
 - ・雨どいに水が流れていませんか。
- その他
 - ・蛇口から水が落ちていませんか。
 - ・常に湿っている壁や地面がありませんか。

水道管にも冬支度をしましょう

気温が氷点下になると水道管が凍結しやすくなります。水道管が凍結してしまうと、水が出なくなるだけでなく、水道管自体が破裂してしまうこともあり、修理には費用がかかります。

特に日陰・屋外・風当たりの強い場所などにある水道管は凍結しやすいので注意して下さい。右図のように保温材を取り付けるなど、水道管にも冬支度をしましょう。



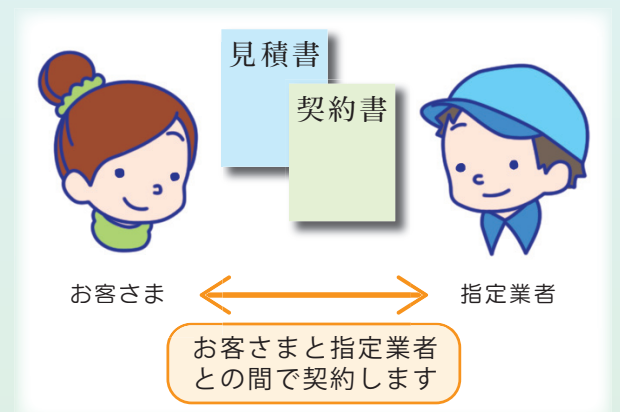
修理など水道工事のお申込みは

指定給水装置工事事業者 (指定業者) へご依頼下さい。

給水装置の新設・改造・修理などの水道工事 (軽微なものを除く) を指定業者以外が行った場合は違反となり、工事のやり直しや給水を停止することがあります。

工事をお申込みの際には次のような点にご注意下さい。

- 希望する内容の工事を行うことができる指定業者であることを確認して下さい。指定業者によってお引き受けできる内容・時間が異なります。
- できるだけ複数の指定業者から見積りを取り (有料となる場合もあります) 工事内容・金額を検討しご依頼下さい。



※水道工事の契約は指定業者とお客さまの間で行うものですので、その契約内容について水道局では関与できません。

悪質業者にご注意下さい

水道局職員を装ったり、水道局から依頼されたと偽って、浄水器の設置や屋内配管の取替・清掃を行う悪質な事件が発生しています。水道局では以下のような行為は行っていません。

- お客さまから依頼のない水質検査や屋内配管の取替・清掃
- 浄水器を含む器具の販売や斡旋

訪問者を不審に思ったら…

水道局職員は職員証を携帯していますので、職員証の提示を求めているかどうか、水道局までお問い合わせ下さい。



必要のない工事や検査は、はっきりと断りましょう。

災害に備えて ～水から備える 自ら備える～



災害などにより断水となった場合、交通手段の途絶などにより、応急給水まで時間を要する場合があります。その間は皆さん自身で必要な水を確保しなければなりません。そのような事態に備え、以下の3点に留意し対策をお願いします。

飲料水の確保

1人が1日に必要な飲料水は3ℓといわれています。
3ℓ×家族の人数×3日分は飲料水を確保しておきましょう。

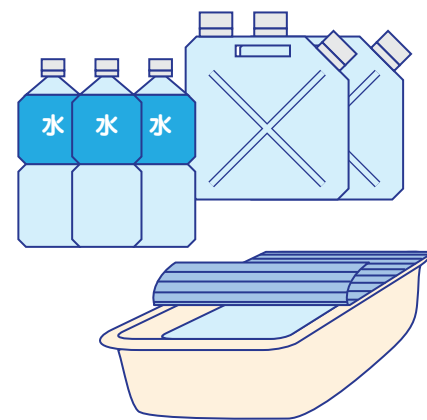


水道水のくみ置き

清潔でフタのできる容器に、空気が残らないよう口元いっぱいまで水道水を入れます。しっかりフタを閉め直射日光の当たらない冷暗所で保管して下さい。

保存期間は3日間を目安とし、保存期間が過ぎたら飲料水以外に使用しましょう。

また、お風呂の残り湯も消火用やトイレ用の水として利用できます。フタをするなどの事故防止をして、ためておくこともおすすめです。



容器の準備

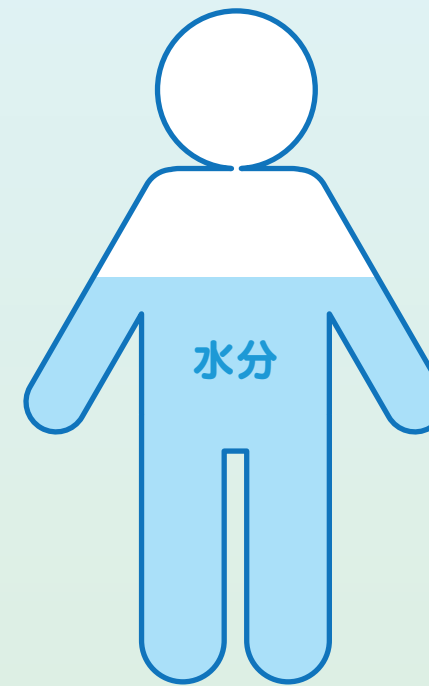
応急給水の時は皆さんで飲料水を運ばなければいけません。水は意外と重いものです。運ぶことを考えた容器を準備しておきましょう。



健康のために水を飲もう

コップ1杯の水を習慣にしましょう

人間の体は約60% (成人男性の場合) が水分です。そのため、水分摂取量が不足すると、重大な事故や健康障害をきたす可能性があります。健康に過ごすためにも、早めに、こまめに、計画的に水を飲みましょう。



寝ている間に失った水分を補給しましょう。



入浴中は思った以上に水分を失っています。



就寝中は汗をかいたため事前に水分補給をしましょう。

運動は水を飲みながら

のどの渇きはすでに「脱水」が始まっている証拠です。渇きを感じてからではなく、渇きを感じる前に水分を摂ることが重要です。

おいしく水を飲むために

水道水には消毒用の塩素が入っています。このカルキ臭は安全の証拠ですが、気になる場合や、より一層おいしく飲んでいただく方法をご紹介します。

水を冷やす

水を冷やすことによってカルキ臭を和らげることができます。また、飲み水は10℃～15℃くらいが最もおいしく感じられると言われています。一晩冷蔵庫で冷やしてみましょう。

沸騰させる

水を5分程度沸騰させることによって、カルキ臭を取り除くことができます。しかし、塩素が無くなった水は、消毒作用を失っていますので、早めに飲みきりましょう。

レモン汁を落とす

レモン汁を2, 3滴入れるとレモンに含まれるビタミンCの効果でカルキ臭を和らげることができます。

お手続きをお願いします

お引越しや長期間使用のない場合や、ご使用者が変わる場合はお手続きをお願いします。

使用開始のとき

下記の内容をご連絡下さい

- ①ご住所 ②ご使用者名 ③使用開始月日 ④電話番号

使用中止のとき

下記の内容をご連絡下さい

- ①使用者番号 ②ご住所 ③ご使用者名 ④使用中止月日 ⑤転居先ご住所
⑥電話番号

※お引越し後も中止のお手続きのない場合は料金がかかりますのでご注意ください。

名義変更のとき

下記の内容をご連絡下さい

- ①使用者番号 ②ご住所 ③旧ご使用者名 ④名義変更月日 ⑤新ご使用者名
⑥電話番号

※住居表示・アパート名等は詳しく正確にお届け下さい。

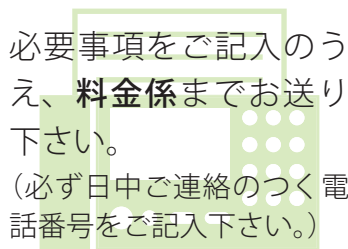
お申込み方法

電話



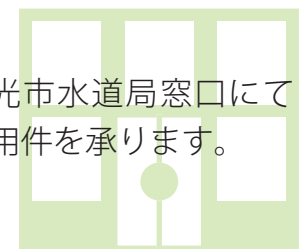
下記料金係までお電話下さい。

ファックス



必要事項をご記入のうえ、料金係までお送り下さい。
(必ず日中ご連絡のつく電話番号をご記入下さい。)

来局



光市水道局窓口にてご用件を承ります。

お問い合わせの際には

「使用者番号」をお知らせ下さい

使用者番号は検針お知らせ票や納付書などに記載されています。

水道 太郎 様

前回検針日 26年 8月 4日 今回検針日 26年 10月 2日
A 地区
平成 26年度 4期 順路 0-00-00-000-00

使用者番号 0-99999-0

メータ口径 20 mm 冊数 101 検針員 10

光市水道局

〒743-0061 光市島田1丁目17番1号

☎ 0833-71-0700

FAX 0833-72-8567

URL: <http://www.hikarisuidou-yamaguchi.jp/>

E-mail: suidou@waterworks.city.hikari.lg.jp

料金係直通 ☎ 0833-71-0705

工務課直通 ☎ 0833-71-0719

林浄水場 ☎ 0833-77-0501