

光の 水たより #3

市民アンケートを
実施しました

おしえて水道局
ご質問・ご要望に
お答えします

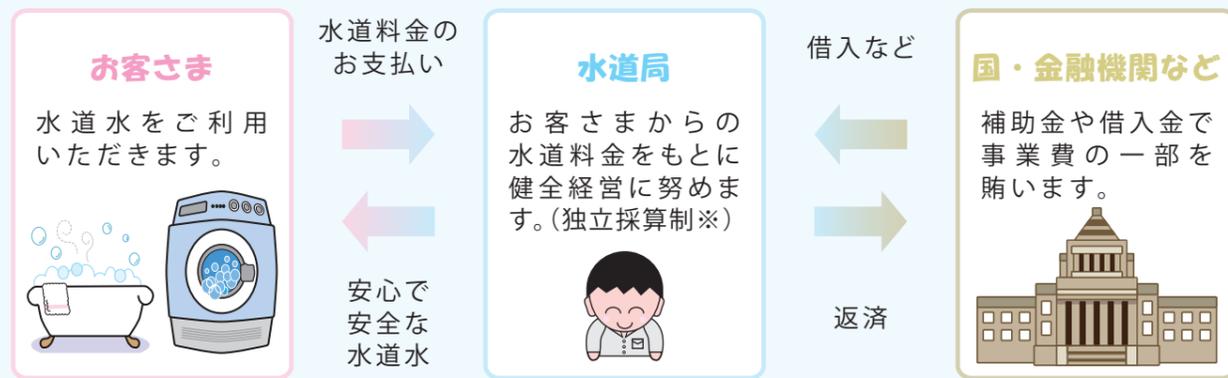
- ◆光市水道事業報告
(平成 24 年度決算及び平成 25 年度上半期)
- ◆水道局からのお知らせ



市民アンケートを実施しました

平成24年度に市民2,000名の方へ郵送にてアンケートを実施しました。
 多くの方にご協力いただきありがとうございました。
 今回はその中から多くご意見の寄せられた「水道料金」についてお知らせします。

水道料金で水道局は経営されています



水道料金のしくみ

ご使用の水道メーターの口径ごとに設定された「基本料金」と、ご使用の水量に応じた「従量料金」を合計した額が水道料金となります。

水道料金 = 基本料金 + 従量料金

基本料金とは

お客さまが「安全な水」を「いつでも必要なだけ」お使いいただけるように施設を常に整備、維持管理するための費用を、使用水量の多い少ないに関わらず、ご負担いただく料金です。

従量料金とは

浄水場の設備を動かすための電気代や浄水処理のための薬品代など、お客さまの使用水量に応じて、ご負担いただく料金です。

水道料金の金額は？

下記の早見表のように、口径・使用水量によって水道料金が異なります。
 また、光市役所が管理する公共下水道をご利用のお客さまは、下水道使用料が加算されます。

【口径13mm・1か月分・税込】

| 使用水量 | 水道料金 | 下水道使用料 | 合計 |
|-------------------|--------|--------|---------|
| 10 m ³ | 970円 | 1,520円 | 2,490円 |
| 20 m ³ | 2,160円 | 3,250円 | 5,410円 |
| 30 m ³ | 3,340円 | 5,090円 | 8,430円 |
| 40 m ³ | 4,530円 | 6,930円 | 11,460円 |

【口径20mm・1か月分・税込】

| 使用水量 | 水道料金 | 下水道使用料 | 合計 |
|-------------------|--------|--------|---------|
| 10 m ³ | 1,110円 | 1,520円 | 2,630円 |
| 20 m ³ | 2,290円 | 3,250円 | 5,540円 |
| 30 m ³ | 3,480円 | 5,090円 | 8,570円 |
| 40 m ³ | 4,670円 | 6,930円 | 11,600円 |

○公共下水道に関するお問い合わせは【光市役所 下水道課】までお願いします。

比べてみよう水道料金

全国水道料金別事業体数

【平成23年度・家庭用・1か月分・使用水量20m³・税込】



【※独立採算制】

地方公営企業（水道局など）が設備投資や経営に必要な費用をそのサービスの対価（水道料金など）をもって賄う仕組み。

おしえて水道局

みなさまからのご質問・ご要望にお答えします

トイレが故障し、漏水をしていたので、高額な請求がきました。水道料金は減免してもらえないのでしょうか？

お客様の所有物である蛇口などの給水装置が破損したことによる漏水については、原則減免はできません。しかし、漏水箇所が地下配管など、気づきにくい箇所の場合は減免の対象となる場合があります。詳しくは業務課量水器係までお問い合わせください。

夏になると温かい水が出ます。温かい水は安全性に疑問があります。安全なのでしょうか？

夏に水道水が普段より温かいと感じるのは水道水が気温や地温の影響を受けることが原因だと考えられます。特に、宅内の給水管に長時間滞留している場合には、気温の影響を大きく受けることとなりますので、使い始めはお湯のように感じることもあるかもしれません。しかし、水道水は塩素消毒が義務付けられていますので安全性に影響はありません。

近所の道路から水が漏れています。気づいたのが休日ですが、どうすればよいのでしょうか？

休日・夜間も水道管破損による道路漏水や濁水、出水不良など緊急時の対応が取れるように体制を整えています。異常を感じた場合は、お手数ですが水道局までご連絡ください。

水道料金が高いと感じます。また、各市によってなぜ水道料金が異なるのでしょうか？

光市では経費節減のため、2か月に1度、下水道使用料と同時にご請求していますので水道料金が高く感じることもあるかもしれません。また、各市の規模や水質、布設時期などにより、必要な経費が異なるため水道料金も異なっています。適正な水道料金が維持できるように努めていきます。

今後も、安全・安心な水道水の供給をお願いします。

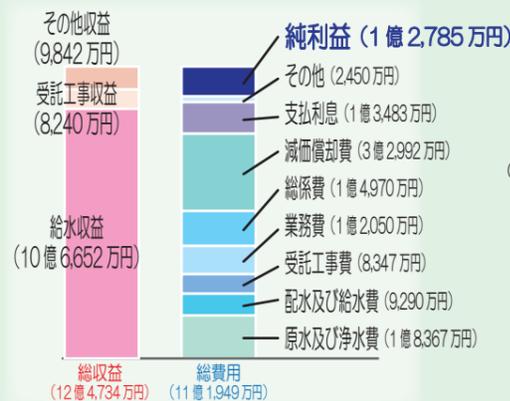
光市の水道水は島田川の伏流水から作られています。厳しい水質検査はもちろんですが、島田川を守るために、上流域パトロールの強化や流域施設マップの更新など、様々な取り組みを通じ、今後も安全・安心な水道水を供給できるように努力していきます。

光市水道事業報告

◆平成24年度決算

(平成24年4月1日～平成25年3月31日)

損益計算書



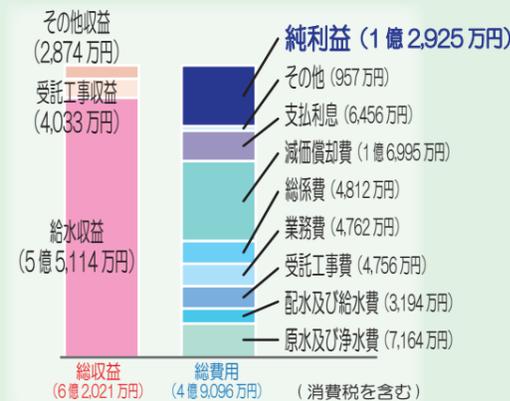
貸借対照表



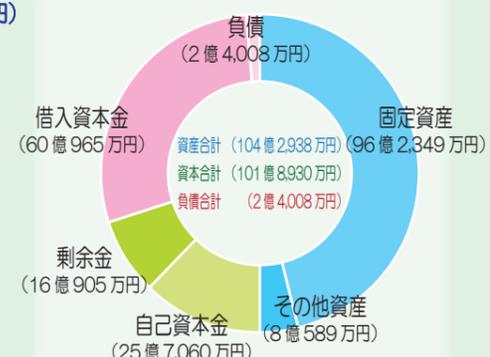
◆平成25年度上半期

(平成25年4月1日～平成25年9月30日)

損益計算書



貸借対照表



◆水量及び給水戸数の推移



◆事業概要

新しく埋設した水道管

◆平成24年度 (— ライン表示)
 束荷地区 5.2km 岩田地区 1.1km 三井地区 0.4km
 事業費合計 1億3,925万円

◆平成25年度 (— ライン表示)
 束荷地区 3.4km 岩田地区 0.6km 三井地区 1.3km
 三輪地区 0.3km 中島田地区 0.1km
 事業費合計 1億1,634万円

□ 光市行政区域
 ■ 光市計画給水区域

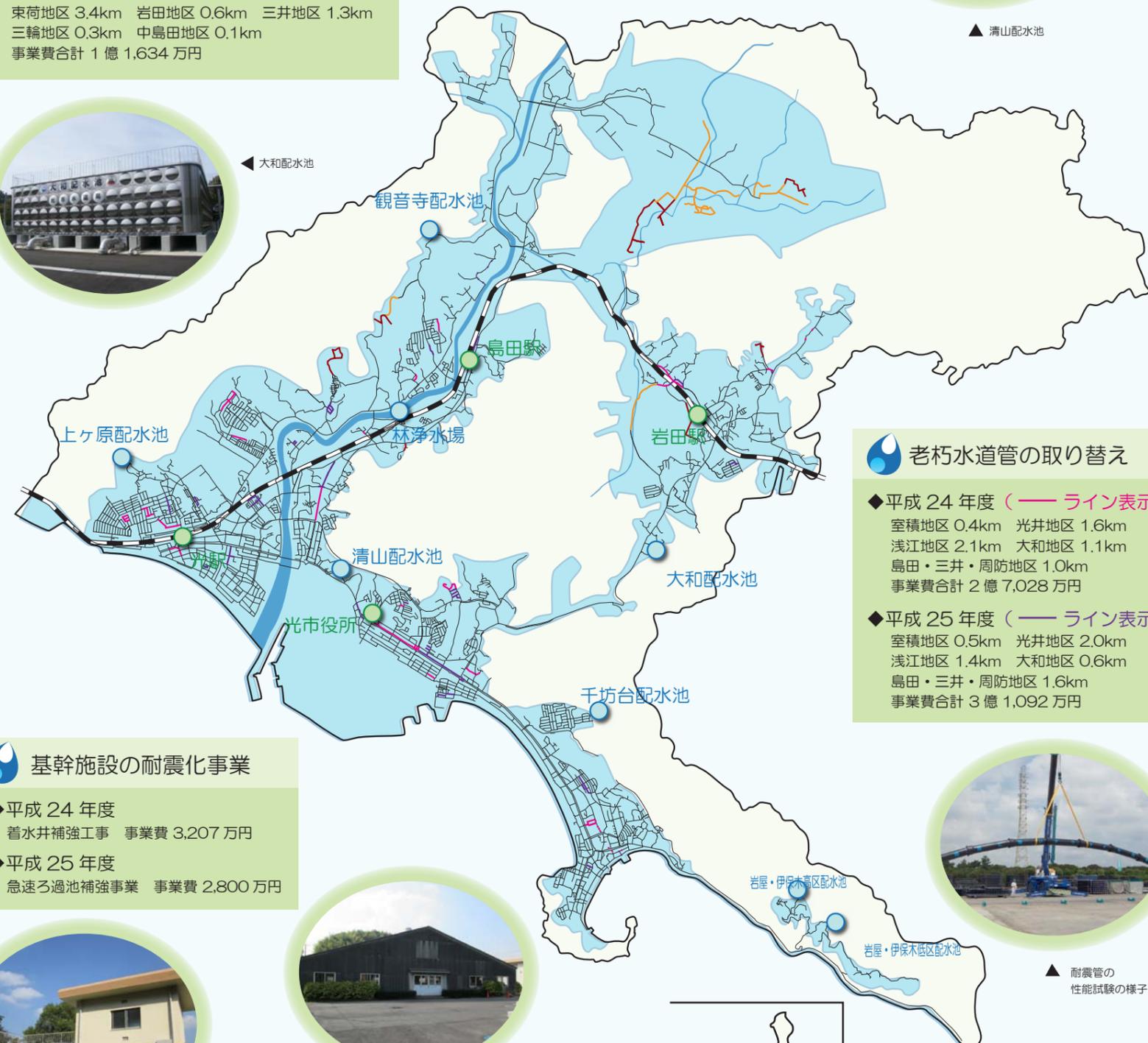
— 既設管 (H25.3.31 現在)



▲ 清山配水池



▲ 大和配水池



老朽水道管の取り替え

◆平成24年度 (— ライン表示)
 室積地区 0.4km 光井地区 1.6km
 浅江地区 2.1km 大和地区 1.1km
 島田・三井・周防地区 1.0km
 事業費合計 2億7,028万円

◆平成25年度 (— ライン表示)
 室積地区 0.5km 光井地区 2.0km
 浅江地区 1.4km 大和地区 0.6km
 島田・三井・周防地区 1.6km
 事業費合計 3億1,092万円

基幹施設の耐震化事業

◆平成24年度
 着水井補強工事 事業費 3,207万円

◆平成25年度
 急速ろ過池補強事業 事業費 2,800万円



▲平成24年度に補強工事を終えた着水井



▲平成25年度に補強工事予定の急速ろ過池



▲耐震管の性能試験の様子

※平成25年度分は当初予算の予定箇所

【損益計算】

企業の経営成績を明らかにするため、その期間の収益と費用の差の純損益とその発生の由来を表示したものの。

【貸借対照表】

企業の財政状態を明らかにするため、一定の時点において、企業が有する資産、負債及び資本を表示したものの。

【有収水量】

水道料金徴収の対象となった水量。



水道局からのお知らせです



水道管の冬支度はお済みですか？

お忘れなく！



寒さの厳しくなるこれからの時期、気温が氷点下になると水道管が凍結しやすくなります。水道管が凍結してしまうと、水が出なくなるだけでなく、水道管自体が破裂してしまうこともあります。特に、屋外に露出している水道管や、北向きの風当りの強い場所にある水道管は凍結しやすいので注意してください。

水道管に保温材を巻くか、不要になった毛布などを巻きつけておくと凍結しにくくなりますので、水道管にも冬支度をして寒さから守りましょう。

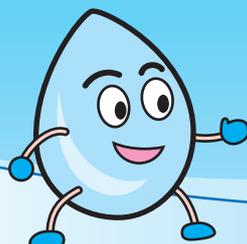
水道工事にご協力をお願いします。

水道局では、古い水道管を新しい水道管に取り替える工事や未普及地域に新しく水道管を埋設する工事、熊毛地区へ送水するための水道管を埋設する工事を市内各所にて行っています。

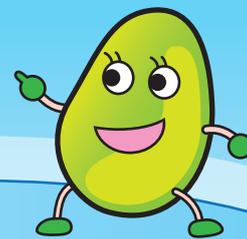
水道工事にあたっては、みなさまのご家庭に安心して水道水をお届けするために、主に耐震性に優れた水道管を使用しており、ライフラインの整備に努めています。水道工事中は、騒音や交通規制、水道管のつなぎ替えに伴う断水や濁水等で市民のみなさまにご迷惑をお掛けすることがあると思いますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。



ご迷惑をおかけします。



水道豆知識



蛇口やトイレなどの修理をするときは…

蛇口やトイレなどの修理や、リフォームなどにより水道工事を行う場合は、光市水道局指定給水装置工事事業者もしくは光市水道修理センターへご依頼ください。なお、事業者によってお引き受けできる内容・時間が異なりますので、あらかじめご確認ください。また、修理や水道工事をご依頼する場合には、トラブルを避けるため、できるだけ複数の事業者から見積りを取り（有料となる場合もあります。）工事内容などを検討しご依頼ください。（修理や水道工事の契約は工事事業者とお客様の間で行うもので水道局は関与できません。）光市水道局指定給水装置工事事業者は光市水道局ホームページでご確認いただけます。その他ご不明な点は水道局までお問い合わせください。

水道局へのお問い合わせ・ご相談

【業務課】 TEL (0833) 71-0700

- 水道の使用開始・中止のご連絡
- 水道料金に関すること
- 水道メーターの検針に関すること
- 広報紙・ホームページに関すること

【工務課】 TEL (0833) 71-0719

- 水道水が出ないとき
- 水道水が濁っているとき
- 道路から水が漏れているとき
- 水道工事に関すること

【浄水課】 TEL (0833) 77-0501 (林浄水場内)

- 水質に関すること
- 林浄水場に関すること
- 浄水場の見学に関すること