

『光市水道光合成プランベンチマーク25』平成22年度実績値

光市水道局では、平成20年5月に光市水道事業の50年後のあるべき姿を描いた、『光市水道光合成プラン』を作成し、その実現にむけて47項目の施策を掲げました。そして、その進捗状況を測るツールとして、目標達成にむけた数値管理ができるように、『光合成プランベンチマーク25』を設定しました。

当市水道事業では、今後、この結果を基に自己評価をし、市民の皆さまの声も聞き入れながら、各施策の達成にむけ事業に取り組んでいきたいと思ひます。

なお、算出結果につきましては、進捗状況に応じて自己採点を3段階(A,B,C)で行い、よいものはより充実させ、悪いものは手法の検討・見直しを行っていききたいと思ひます。

【自己採点の基準】

- A・・・『光市水道光合成プラン』の施策の実行に伴い目標値が達成できたもの
- B・・・ 目標値は達成できたが『光市水道光合成プラン』の施策の実行を伴わないもの
- C・・・ 目標値を達成できなかったもの

1.経年化管路率

数 式	(法定耐用年数を超えた管路延長<m>/管路総延長<m>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	33.2
	37.0	33.0	29.0		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
法定耐用年数を超えた管路延長	88,424	96,664	95,614	93,135
管路総延長	224,312	230,282	277,055	280,114
【算出数値】	39.4	42.0	34.5	33.2

自己採点
A

2.管路の耐震化率

数 式	(耐震管延長<m>/管路総延長<m>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	21.3
	15.0	23.0	32.0		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
耐震管延長	23,154	28,401	53,227	59,691
管路総延長	224,312	230,282	277,055	280,114
【算出数値】	10.3	12.3	19.2	21.3

自己採点
A

3.鉛製給水管率

数式	(鉛製給水管使用件数<件>/給水件数<件>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	16.9
	24.0	21.0	17.5		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
鉛製給水管使用件数	4,760	4,704	3,618	3,550
給水件数	18,718	18,927	20,970	21,027
【算出数値】	25.4	24.9	17.3	16.9

自己採点
A

4.直結給水率

数式	(直結給水件数<件>/給水件数<件>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	95.8
	94.5	95.0	96.0		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
直結給水件数	17,666	17,820	20,085	20,147
給水件数	18,718	18,927	20,970	21,027
【算出数値】	94.4	94.2	95.8	95.8

自己採点
B

5.災害時必要水量確保率

数式	(給水用備蓄品の総容量<ℓ>/行政区内人口<人>×30)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	15.4
	15.0	20.0	30.0		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
給水用備蓄品の総容量	23,360	20,680	23,230	25,050
行政区内人口	55,107	54,911	54,641	54,287
【算出数値】	14.1	12.6	14.2	15.4

自己採点
C

6.断水時間

数式	(断水時間<時間>×断水戸数<戸>)/給水戸数<戸>【時間】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	0.02
	0.05	0.03	0.01		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
断水時間	nodata	nodata	0.64	0.64
断水戸数	nodata	nodata	1,020	548
給水戸数	18,718	18,927	20,970	21,027
【算出数値】	nodata	nodata	0.03	0.02

自己採点
A

7.バルブ点検率

数 式	(点検したバルブ数<基>/総バルブ数<基>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	15.7
	10.0	10.0	10.0		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
点検したバルブ数	0	0	256	734
総バルブ数	4,347	4,329	4,646	4,678
【算出数値】	0.0	0.0	5.5	15.7

自己採点
A

8.貯水槽水道指導率

数 式	(貯水槽水道指導件数<件>/貯水槽水道総件数<件>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	0.0
	25.0	50.0	50.0		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
貯水槽水道指導件数	0	0	0	0
貯水槽水道総件数	74	74	140	140
【算出数値】	0.0	0.0	0.0	0.0

自己採点
C

9.取水量1㎡当たりの水源保全及び維持管理投資額

数 式	水源保全に投資した費用<円>/その流域からの取水量<㎡>【円/㎡】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	0.0
	0.0	1.5	0.6		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
水源保全に投資した費用	0	0	0	0
その流域からの取水量	11,843,050	10,777,332	10,650,807	10,870,943
【算出数値】	0.0	0.0	0.0	0.0

自己採点
C

10.給水栓年間残留塩素平均値

数 式	給水栓年間残留塩素平均値【mg/l】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	0.28
	0.20	0.20	0.20		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
給水栓年間残留塩素平均値	0.27	0.26	0.28	0.28
【算出数値】	0.27	0.26	0.28	0.28

自己採点
C

11.給水栓年間水温平均値

数 式	給水栓年間水温平均値【℃】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	25.9
	20.0	20.0	20.0		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
給水栓年間水温平均値	26.2	26.7	27.0	25.9
【算出数値】	26.2	26.7	27.0	25.9

自己採点
C

12.配水量1m³当たり消費エネルギー

数 式	全施設での総エネルギー<MJ>/年間総配水量<m ³ >【MJ/m ³ 】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	1.44
	1.20	1.15	1.10		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
全施設での総エネルギー	13,957,231	13,502,610	13,901,056	14,313,485
年間総配水量	11,081,500	9,959,775	9,795,217	9,949,983
【算出数値】	1.26	1.36	1.42	1.44

自己採点
C

13.直接飲用率

数 式	(直接飲用回答者数<人>/直接飲用アンケート回答数<人>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	実施なし
	57.9	70.0	80.0		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
直接飲用回答者数	440	実施なし	実施なし	実施なし
直接飲用アンケート回答数	769	実施なし	実施なし	実施なし
【算出数値】	57.2			

自己採点
—

14.アンケート回収率

数 式	(アンケート有効回答数<人>/アンケート有効配布数<人>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	実施なし
	48.8	50.0	60.0		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
アンケート有効回答数	967	実施なし	実施なし	実施なし
アンケート有効配布数	1,999	実施なし	実施なし	実施なし
【算出数値】	48.4			

自己採点
—

15.水道サービスに対する苦情割合

数式	(水道サービス苦情件数<件>/給水件数<件>)×1000【件/1000人】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	1.1
	1.0	1.0	0.5		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
水道サービス苦情件数	1	0	7	23
給水件数	18,718	18,927	20,970	21,027
【算出数値】	0.1	0.0	0.3	1.1

自己採点
A

16.水道事業に係る情報の提供回数

数式	水道事業に係る情報の提供回数【回】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	7
	10	20	30		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
水道事業に係る情報の提供回数	nodata	0	0	7
【算出数値】	nodata	0	0	7

自己採点
C

17.外部研修時間

数式	(職員が外部研修を受けた時間<時間>×人数<人>)/全職員数<人>【時間】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	4.0
	9.0	12.0	15.0		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
職員が外部研修を受けた時間	nodata	117.5	112.5	146.5
全職員数	35	36	36	37
【算出数値】		3.3	3.1	4.0

自己採点
C

18.内部研修会開催時間

数式	(内部研修会を開催した時間<時間>×参加人数<人>)/全職員数<人>【時間】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	5.0
	10.0	15.0	20.0		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
内部研修会を開催した時間(1回当たり平均)	nodata	1.00	1.00	0.87
参加人数	nodata	22	40	211
全職員数	35	36	36	37
【算出数値】		0.6	1.1	5.0

自己採点
C

19.職員一人当たり給水戸数

数 式	給水栓番号数<戸>/全職員数<人>【戸/人】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	724
	600	665	680		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
給水栓番号数	23,158	23,500	26,325	26,788
全職員数	35	36	36	37
【算出数値】	662	653	731	724

自己採点
A

20.職員給与費割合

数 式	(職員給与費<円>/総費用<円>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	29.8
	34.6	30.0	29.5		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
職員給与費	312,943,695	315,614,049	312,651,645	304,371,049
総費用	885,805,036	955,853,610	999,481,805	1,021,214,048
【算出数値】	35.3	33.0	31.3	29.8

自己採点
A

21.流動比率

数 式	(流動資産<円>/流動負債<円>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	323.1
	130.0	150.0	200.0		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
流動資産	609,787,717	652,202,376	740,087,063	675,549,140
流動負債	241,384,256	302,631,587	334,371,014	209,109,918
【算出数値】	252.6	215.5	221.3	323.1

自己採点
B

22.修繕引当金率

数 式	(修繕引当金年度末残高<円>/((要修繕固定資産額<円>×0.01))×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	44.5
	60.0	100.0	200.0		

算出基礎数値				
項 目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
修繕引当金年度末残高	20,800,000	21,300,000	39,600,000	41,200,000
要修繕固定資産額	7,099,641,862	7,966,806,181	8,930,549,485	9,263,270,658
【算出数値】	29.3	26.7	44.3	44.5

自己採点
C

23. 自己資本投資割合

数式	((建設改良費<円>-企業債借入金<円>+その他収入<円>)/建設改良費<円>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	11.6
	5.0	50.0	50.0		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
建設改良費	1,132,105,384	691,404,864	591,788,783	605,338,757
企業債借入金	865,100,000	386,100,000	290,400,000	332,700,000
その他収入	191,045,946	185,725,000	229,672,247	202,340,517
【算出数値】	6.7	17.3	12.1	11.6

自己採点
C

24. 自己資本構成比率

数式	((自己資本金<円>+剰余金<円>)/負債・資本合計<円>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	34.3
	25.0	30.0	40.0		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
自己資本金	1,450,330,302	1,613,792,327	2,267,054,922	2,369,672,500
剰余金	1,069,729,082	1,065,397,303	1,094,568,050	1,137,272,540
負債・資本合計	8,402,235,477	8,847,681,611	10,034,362,848	10,231,695,235
【算出数値】	30.0	30.3	33.5	34.3

自己採点
A

25. 経常収支比率

数式	(水道事業収益<円>/水道事業費用<円>)×100【%】				
ベンチマーク	平成20年度	平成24年度	平成29年度	平成22年度 実績値	93.2
	94.5	105.0	110.0		

算出基礎数値				
項目	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
水道事業収益	992,312,500	926,698,941	1,011,944,502	951,344,114
水道事業費用	885,805,036	955,853,610	999,481,805	1,021,214,048
【算出数値】	112.0	96.9	101.2	93.2

自己採点
C